ELMER SANTOS MORENO MARCHENA

Ingeniero Titulado y colegiado en Ingeniería de Sistemas e Informática, con especialización en arquitecturas cloud y transformación digital. Cuento con experiencia en el diseño, implementación y soporte de infraestructuras tecnológicas escalables, optimizando procesos mediante soluciones innovadoras en entornos Cloud.

Mi enfoque se centra en asesorar a organizaciones en su evolución digital, garantizando la adopción estratégica de tecnologías que impulsen la eficiencia operacional, la escalabilidad empresarial y la sostenibilidad a largo plazo. A través de un enfoque metódico y orientado a resultados, busco alinear las capacidades tecnológicas con los objetivos de negocio, asegurando una integración fluida y maximizando el retorno de inversión.

"La tecnología debe ser un habilitador estratégico, no un obstáculo"

emoreno.marchena@outlook.com

+51 930163420

https://www.linkedin.com/in/elmermoreno

https://learn.microsoft.com/es-es/users/elmermoreno/

https://app.exeed.pro/holder/badge/60707

Sitio Web Profesional: https://cv.elmermoreno.com/

Grado Académico SUNEDU: Verificar en línea

CIP: 404396

EXPERIENCIA LABORAL

HITSS

diciembre 2024 - Actualidad

Cliente**: CLARO PERÚ**

Cargo: **Especialista Cloud & Data Center (Pre-Sales)**

- Asesoría técnica y comercial de productos de las nubes públicas y privadas como Microsoft Azure, AWS, Huawei Cloud, VMware y Housing & Hosting a medida en el DC TIER III de Claro.
- Elaboración de propuestas comerciales y técnicos según necesidad del cliente.
- Diseño de Arquitecturas Cloud, MultiCloud y DataCenter.
- Acompañamiento en las implementaciones de arquitecturas IaaS y PaaS (Migración de Infraestructura, aplicaciones y base de datos).
- Elaboración de pruebas de concepto (PoC) de productos Cloud

NTT DATA

NTT DATA PERÚ

Noviembre 2023 – diciembre 2024

Cliente**: Telefónica del Perú y Credicorp**

Cargo: **Cloud Specialist (ISX-System Expert – Engineering)**

Funciones:

Resolución de Incidencias:

- Diagnóstico y resolución de problemas en la infraestructura de Microsoft Azure, asegurando la continuidad del servicio.
- Elaboración de informes de análisis de causa raíz (RCA) para incidentes críticos, contribuyendo a la mejora continua y prevención de problemas.

Planificación y Ejecución de Cambios:

- Desarrollo de planes de trabajo detallados para la implementación de cambios en la infraestructura de Azure, minimizando el impacto en operaciones y asegurando un despliegue exitoso.

Propuestas de Mejora:

- Identificación y formulación de propuestas de optimización en la infraestructura de Azure, orientadas a incrementar la eficiencia, escalabilidad y seguridad de los recursos.

Gestión FinOps:

- Implementación de prácticas FinOps para optimizar el uso de recursos y reducir costos en la infraestructura de Azure, promoviendo una gestión financiera eficiente y transparente.

Atención de Requerimientos:

- Gestión de solicitudes y requerimientos específicos relacionados con la infraestructura de arquitecturas en Azure, alineando las soluciones con las necesidades del negocio.

Monitoreo de Recursos:

- Supervisión y análisis de la infraestructura de recursos de Azure mediante herramientas como Azure Dashboard, Grafana y New Relic, facilitando la detección temprana de problemas y la gestión proactiva del rendimiento.

Funciones detallado de las funciones del cargo:

- Configuración, administración y monitoreo de clústeres de Kubernetes en Azure.
- Creación y administración de Azure Functions para la ejecución de procesos y tareas serverless.
- Diseño e implementación de flujos de trabajo automatizados utilizando Azure Logic Apps para la integración de servicios y aplicaciones.
- Configuración y administración de Azure API Management para exponer, proteger y monitorear APIs.

- Supervisión de recursos y aplicaciones utilizando New Relic, Grafana y Application Insights para asegurar el rendimiento y la disponibilidad.
- Gestión y optimización de bases de datos en PostgreSQL, SQL Server, MySQL y CosmoDB.
- Diseño y ejecución de estrategias de respaldo y recuperación para garantizar la continuidad del negocio.
- Gestión de FinOps
- Coordinación y elaboración de planes de trabajo para la ejecución de cambios en la infraestructura Cloud en producción.

NEXSYS DEL PERÚ

abril 2022 – noviembre 2023

Área: **Microsoft**

Cargo: **Consultor Preventa Microsoft Cloud**

Funciones:

- Asesoría técnica y comercial de productos de Microsoft
- Entrenamiento Técnico de productos de Microsoft Azure y Microsoft 365 a Socios comerciales
- Elaboración de Workshop Técnicos y presentación de pruebas de concepto de productos Cloud de Microsoft
- Elaboración de ofertas Técnica – Económica
- Diseño de soluciones Azure (IaaS, PaaS y SaaS)

STEFANINI IT SOLUTIONS PERU S.A.C. | CORPORACIÓN SAPIA S.A.

julio 2021 – marzo 2022

Cliente: **Minera Buenaventura**

Área: **Infraestructura**

Cargo**: Especialista de Infraestructura Cloud & Data Center**

Funciones**:**

- Supervisión de la operación y continuidad de los servicios de infraestructura TI.
- Monitoreo proactivo de plataformas y servicios.
- Atención y resolución de incidencias y requerimientos.
- Ejecución de pases a producción.
- Administración de entornos on-premise en VMware vSphere.
- Administración de entornos cloud en Microsoft Azure.
- Operación de servicios de infraestructura (servidores, red y plataformas).
- Gestión y ejecución de backups de servidores y bases de datos.
- Implementación y administración de infraestructura de servidores y base de datos (On-premise y Cloud).

INVERSIONES NUEVA CERAMICA SA

septiembre 2020 – enero 2021

Área: **Sistemas**

Cargo: **Analista de Sistemas Informáticos**

Funciones:

- Asistencia y soporte técnico de hardware, software y otros servicios tecnológicos.
- Administración de Infraestructura de red
- Administración de servidores de aplicaciones y base de datos
- Levantamiento de información, elaboración y documentación de procesos internos

HITSS PERÚ S.A.C.

mayo 2017 – junio 2020

Cliente**: América Móvil Perú SAC**

Cargo: **Supervisor de Soporte de Aplicaciones**

Funciones**:**

- Supervisión de soporte de mesa de ayuda de aplicaciones de entorno web y escritorio.

COSAPI DATA S.A. CORPORACIÓN SAPIA S.A.

abril 2014 – abril 2017

Cliente**: América Móvil Perú SAC**

Cargo: Analista de Mesa de ayuda / Supervisor de mesa de ayuda - (2014 - 2017)

Funciones:

- Supervisión de soporte de aplicaciones e infraestructura.
- Asistencia técnica de soporte de aplicaciones e infraestructura.

FORMACION ACADEMICA

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL PERÚ

Carrera: **Ingeniera de sistemas e informática**

Grado Académico: **Titulado**

GRUPO IDAT

Carrera: **Computación informática y sistemas**

Grado Académico: **Técnico**

CERTIFICACIONES

Microsoft

- Microsoft Certified: Azure Administrator Associate
- Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate
- Microsoft Certified: Azure Network Engineer Associate
- Microsoft Certified: Security, Compliance, and Identity Fundamentals
- Microsoft Certified: Azure Data Fundamentals
- Microsoft Certified: Azure Fundamentals
- Microsoft 365 Certified: Fundamentals
- Exam AZ-305: Designing Microsoft Azure Infrastructure Solutions

Oracle (OCI)

- Oracle Cloud Infrastructure 2025 Certified Foundations Associate
- Oracle Cloud Infrastructure 2025 Certified Architect Associate
- Oracle Cloud Infrastructure 2025 Certified AI Foundations Associate
- Oracle Data Platform 2025 Certified Foundations Associate
- Oracle Cloud Infrastructure 2025 Certified DevOps Professional
- Oracle Cloud Infrastructure 2025 Certified Developer Professional
- Oracle Cloud Infrastructure 2025 Certified Observability Professional

Huawei Cloud

- HCCDA-Tech Essentials
- HCCDP-Solution Architectures

Broadcom

- Certified Expert - VMware Cloud Foundation - Pre-Sales

Otras certificaciones

- Scrum Foundation Professional Certificate
- ITIL Foundation v3

TALLERES DE ENTRENAMIENTO

- PL- 300 Microsoft Power BI Data Analyst
- DP-300 Azure Database Administrator Associate

- AZ-500: Microsoft Azure Security Technologies
- AZ-305: Designing Microsoft Azure Infrastructure Solutions
- Herramientas de colaboración Microsoft 365
- ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información
- BPM: Business Process Management
- Kubernetes
- AWS Cloud Practitioner

CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA DE HERRAMIENTAS

Categoría	Herramientas / Conocimientos
Cloud & Productividad	Microsoft 365
Data & Analytics	Power BI, SQL, DBA SQL Server, análisis de datos y elaboración de informes
Programación & Desarrollo	Python (nivel básico), Postman
DevOps & Observabilidad	Kubernetes, Jenkins, New Relic, Grafana, Lens, Terraform
Soporte & ITSM	Service Desk, Remedy, Aranda
Virtualización & Data Center	VMware (administración y gestión de entornos virtualizados), conceptos de infraestructura y operación de Data Center
Idiomas	Inglés técnico (UTP)

CERTIFICADOS Y GRADO ACADEMICO

https://1drv.ms/f/c/2ac21c3ae4123344/IgDl1vPsKPcWRIN4VWyl9huRAbWopvhT2KFYz4JMccgZeu0?e=HgHkQa